

## **online diskussion: netiquette und tipps für studierende.**

Online Kommunikation erfordert es, ‚verschriftlicht‘ zu kommunizieren und auf neue Regelsysteme in der Kommunikation einzugehen. Hierbei ist das Festlegen von Regelsystemen für die Online Kommunikation (Netiquette) besonders zu beachten. **Netiquette Regeln** sind gewissermaßen der ‚Knigge‘ für die (schriftliche) Interaktion Online. Diese Regelwerke zielen besonders auf **verantwortungsvolles Verhalten im virtuellen Raum** und auf gute, zielgerichtete Kommunikation (Effizienz) ab. Netiquette Regeln etablieren auch die Standards für den Umgang miteinander und lassen eine gemeinsame **Lernkultur** entstehen. Als Studierende in dieser Lehrveranstaltung sind Sie Mitglied einer „online community.“ Diese bildet das Herzstück eines erfolgreichen Lernerlebnisses für alle Teilnehmer/-innen. In einer gesunden „learning community“, wo der Austausch miteinander über online Kommunikationsmittel stattfindet, ist es wichtig, ein paar Regeln zu beachten:

### **NAME IT**

Geben Sie Ihrem Diskussionspost einen aussagekräftigen Titel – dies hilft, die Diskussion zu strukturieren und erleichtert die Übersicht.

### **STICK TO IT**

Bleiben Sie beim Thema und bringen Sie die Inhalte aus der Lehrveranstaltung mit ein wo es geht.

### **READ-WRITE-READ-SEND**

Lesen Sie alle Beiträge bevor Sie posten, und schauen Sie Ihre Antworten und Posts nochmal durch, bevor Sie sie abschicken.

### **KEEP IT SHORT AND TO THE POINT**

Schreiben Sie klare und kompakte Beiträge. Online Kommunikation bedarf vorsichtiger und sparsamer Formulierung, aber Sie können auch Ihre Persönlichkeit mit einbringen

### **POST OFTEN**

Posten Sie oft und kurz (aber nicht zu kurz) - prägnante und häufige Beiträge sind viel besser als lange und seltene Posts.

### **DON'T BREAK THE RULES**

Folgen Sie den Regeln – auch in online Posts müssen Sie aufpassen, dass Sie Urheberrechte beachten und dass Ihnen keine Plagiate unterlaufen.

### **BE CAREFUL WITH HUMOUR**

Humor ist gut und kann die Diskussion auflockern, seien Sie aber vorsichtig mit sarkastischen Bemerkungen, da diese in online Umgebungen leicht falsch verstanden werden. In der online Kommunikation ohne Mimik und Gestik kann es leicht zu Missverständnissen kommen.

## **BE NICE ☺**

SCHREIEN Sie nicht (Schreiben in Großbuchstaben), und verwenden Sie Emoticons angemessen.

Flaming (provokante Posts), bullying, sexistische, rassistische oder diskriminierende Bemerkungen werden nicht geduldet. Posts, die unpassend sind, werden von den Lektor/-innen gelöscht und werden ähnliche Konsequenzen haben wie unpassendes Benehmen im Präsenzunterricht.

Seien Sie freundlich und hilfreich, besonders gegenüber unerfahreneren Mitstudierenden. Machen Sie sich nicht über Fragen oder Meldungen anderer lustig. Achten Sie auf ihren *Tonfall* indem Sie neutrale Formulierungen verwenden und nicht gleich ‚bewertend‘ in eine Diskussion einsteigen.

## **ADD VALUE**

Bleiben Sie beim Thema. Wenn Sie sich auf Einträge von Studienkollegen beziehen, so stellen Sie den Mehrwert des Eintrages heraus und beziehen Sie sich darauf (etwa: Vielen Dank für den Eintrag XX – ist aus meiner Sicht hilfreich weil XX. Darauf aufbauend würde ich YY hinzufügen).

## **BE ACADEMIC**

Strukturieren Sie ihren Beitrag indem Sie etwa eine hierarchische Ordnung von Punkten die Sie vorbringen aufstellen, oder indem Sie Überbegriffe (Fachbegriffe) aufgreifen und darauf referenzieren. Begründen Sie Ihre Aussagen indem Sie sich (auch) auf gelesene Literatur bzw. Links beziehen. Stellen Sie sicher, dass alle Quellen korrekt zitiert sind und Sie nicht gegen die Prinzipien der akademischen Redlichkeit verstoßen.

## **BE RESPECTFUL**

Seien Sie konstruktiv und rücksichtsvoll, wenn Sie Ihren Mitstudierenden antworten. Beginnen Sie Ihren Post mit einer Anrede und schließen Sie ihn mit einer Verabschiedung wieder ab. Wenn Sie jemandem nicht zustimmen, antworten Sie mit Respekt und Takt (z.B. starten Sie Ihren Post mit einem positiven Kommentar).

## **BE THERE!**

Nehmen Sie regelmäßig an der Diskussion teil. Sie sichern so Ihren eigenen Lernprozess und ihr Lernerfolg wird steigen, wenn Sie aktiv und engagiert sind.